

悩み事、困り事、
お気軽にご相談下さい。
☎011-727-5143

日本アシスト会計グループ

検索

〒001-0031 札幌市北区北31条西4丁目1番2号
☎ 011-727-5143 FAX 011-727-9081

「あいさつ」は先手必勝!



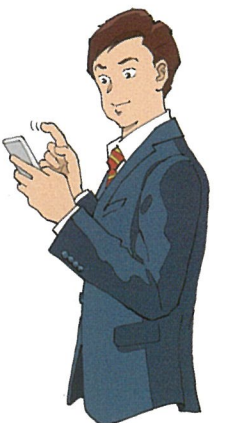
／ついやりがち／

伝わらないあいさつ

- × 頭だけ下げる
- × 小さい声
- × 目を合わせない

あいさつで
注意すべき点を、
動画で
確認しよう!

スマホでチェック!



社会人として意識したい Q_{uality} T_{ime} C_{ost}

「QTC」とは、Quality（品質）・Time（時間）・Cost（コスト）の頭文字をとった用語です。
相手の期待に応え、よりよい仕事をするために、必要不可欠な3要素です。
どの要素が欠けてもビジネスは成り立ちません。全てをバランスよく備えることが大切です。

Q_{uality}

仕事をよりよいものに
することを意識しよう

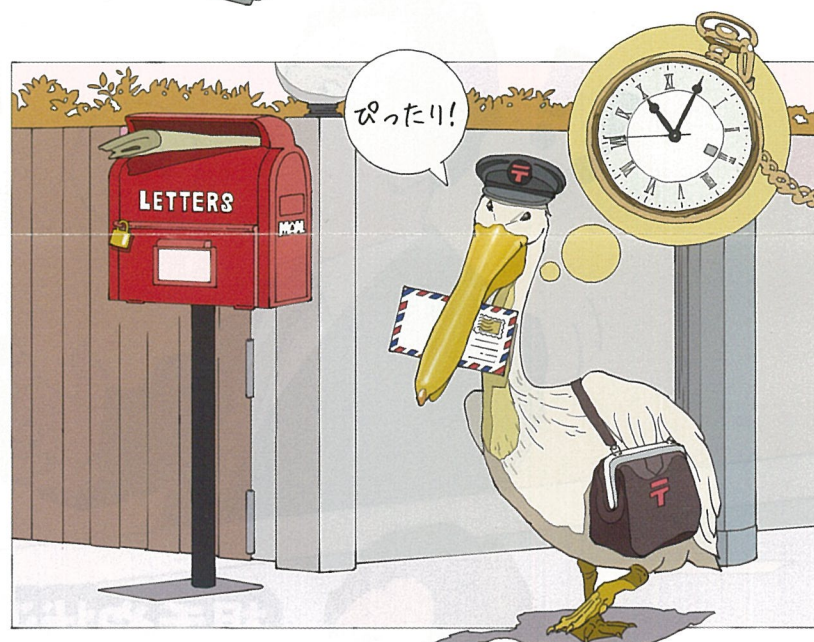
どうすればお客様に満足してもらえるか、常に意識して仕事に取り組みましょう。
「プロ」としての品質を追求することが大切です。



T_{ime}

常に時間を守ろう

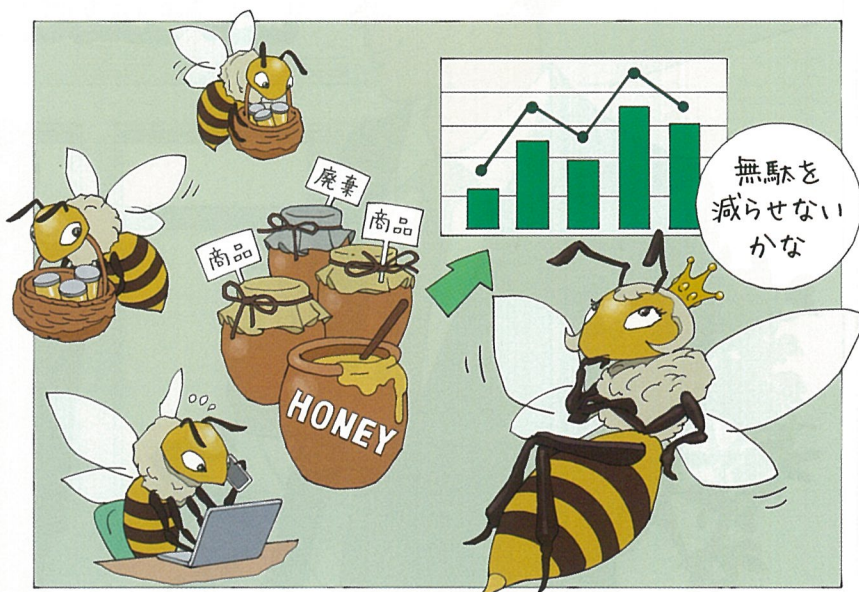
約束の時間や納期を守ることは、信頼関係の土台です。
遅れそうな場合やトラブルが発生したときなどは、事前に連絡することが大切です。



C_{ost}

コスト意識を持って
仕事に取り組もう

どの仕事も、コストが発生します。
たとえば自分の受け取る給与も、会社から見ればコストです。部署や立場を問わず、一人ひとりがコスト意識を持って、目の前の仕事に集中しましょう。



「仕事に慣れない…」「気疲れする…」
こんなときは、注意力が散漫となり、仕事のパフォーマンスにも影響が出る可能性があります。
この対策として、心のトレーニング「マインドフルネス」を紹介します。

スマホでチェック!

